



# PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN 2025-2028

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE, ESO  
RIONEGRO SAS

ENERO DE 2025

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



## 1. INTRODUCCION

El tratamiento y manejo adecuado de la información constituye un pilar fundamental para las organizaciones, tanto públicas como privadas. La información es la base para la toma de decisiones estratégicas en todos los niveles y un eje esencial para el cumplimiento de las metas organizacionales.

Las Tecnologías de la Información (TI) facilitan la recolección, almacenamiento, gestión, comunicación e interpretación de la información, convirtiéndose en herramientas indispensables para automatizar procesos, monitorear indicadores de desempeño, aplicar estrategias, identificar nuevas oportunidades y lograr una operación flexible y eficiente.

En un entorno de constante evolución y alta competitividad, las TI deben avanzar al mismo ritmo que las demandas de los negocios, adaptándose a los cambios globales y a los retos del mercado. Es crucial que el área de TI esté alineada estratégicamente con los objetivos institucionales, posicionándose como un socio clave que respalde el logro de los resultados y fomente el crecimiento sostenible.

Desde esta perspectiva, las TI no solo apoyan los procesos internos, sino que se convierten en un aliado estratégico transversal que agrega valor a todas las áreas de la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. Este Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) establece el camino a seguir para fortalecer el papel del área de TI, consolidándola como un elemento clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales, promoviendo la innovación y optimización de los recursos tecnológicos al servicio de la entidad y la comunidad.

## 2. JUSTIFICACIÓN

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) es una herramienta fundamental para garantizar la alineación entre las capacidades tecnológicas y los objetivos estratégicos de la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.. En un contexto donde la transformación digital es clave para la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad, el PETI permite definir una ruta clara para el desarrollo, implementación y gestión de las Tecnologías de la Información, asegurando su contribución al cumplimiento de la misión y visión de la organización.

## 3. OBJETIVO

Adoptar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información como una herramienta clave para orientar el uso estratégico de las TIC en la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. Este plan busca modernizar la infraestructura tecnológica, optimizar los procesos internos, fortalecer la ejecución de proyectos y obras, y garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas empresariales establecidos para el período 2025-2028.

#### 4. ALCANCE

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información establece las estrategias y lineamientos que el área de TI de la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S, implementará durante el período 2025-2028. Este plan abarca la modernización y ampliación de la infraestructura tecnológica, la optimización de procesos internos, y la adopción de sistemas y herramientas digitales que impulsen la eficiencia operativa y la calidad de los servicios. Asimismo, se prioriza la implementación de políticas y estándares para la gobernanza de TI, asegurando el uso eficiente de los recursos tecnológicos y su alineación con las normativas vigentes.

Además, el PETI se orienta hacia la transformación digital de la organización mediante la adopción de tecnologías emergentes, la capacitación continua del personal y la promoción de una cultura digital. Este alcance refuerza el compromiso de la ESO con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, fortaleciendo su capacidad institucional para responder a los desafíos del entorno y garantizando la sostenibilidad tecnológica a largo plazo.

#### 5. MARCO NORMATIVO

Este documento utiliza los lineamientos del **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)** y de normativas legales aplicables en Colombia, actualizados para alinearse con las políticas de Tecnologías de la Información (TI) del gobierno. A continuación, se detallan las normativas relevantes y estrategias actuales:

##### **Estrategia Nacional Digital 2023-2026**

La **Estrategia Nacional Digital 2023-2026** es el plan rector del gobierno actual para impulsar la transformación digital en Colombia. Esta estrategia se articula en ocho ejes principales:

1. **Conectividad digital para cambiar vidas:** Ampliar el acceso a internet de alta calidad en todo el territorio nacional, reduciendo las brechas entre zonas urbanas y rurales.
2. **Acceso, uso y aprovechamiento de datos para impulsar la transformación social:** Promover la utilización de datos abiertos y fortalecer la infraestructura de datos para la toma de decisiones informadas.
3. **Seguridad y confianza digital para la garantía de las libertades y el desarrollo integral de las personas:** Implementar medidas de ciberseguridad que protejan la información y los derechos de los ciudadanos en el entorno digital.
4. **Habilidades y talento digital como motor de oportunidades:** Fomentar la formación en competencias digitales para aumentar la empleabilidad y la innovación.
5. **Inteligencia Artificial y otras tecnologías emergentes para la generación de valor económico y social:** Incentivar la adopción de tecnologías avanzadas que contribuyan al desarrollo económico y social.
6. **Transformación digital pública para fortalecer el vínculo Estado–Ciudadanía:** Modernizar las entidades públicas para ofrecer servicios más eficientes y transparentes.
7. **Economía digital para la transformación productiva:** Apoyar la digitalización de las empresas para mejorar su competitividad en el mercado global.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



8. **Sociedad digital para un desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible:** Garantizar que todos los sectores de la sociedad se beneficien de las oportunidades digitales.

Fuente: [Estrategia Nacional Digital 2023-2026](#)

### Normas Relevantes

1. **Ley 1341 de 2009:** Define principios y conceptos sobre la sociedad de la información y organiza las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Establece la **Agencia Nacional del Espectro** y regula aspectos clave del sector TIC.
2. **Ley 1951 de 2019:** Crea el **Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación** como ente rector de la política de ciencia y tecnología en Colombia.
3. **Ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo):** En el artículo 148 establece al **Gobierno Digital** como política de gestión institucional, promoviendo la transformación digital en todas las entidades públicas.
4. **Decreto 1151 de 2008:** Define los lineamientos generales para la estrategia de Gobierno en Línea (GEL), enfocándose en la eficiencia, transparencia y participación ciudadana.
5. **Decreto único reglamentario 1078 de 2015:** Consolida las normativas del sector TIC, destacando en su Artículo 2.2.5.1.2.2 la importancia del **Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI)**. Este debe proyectar las estrategias a 4 años y actualizarse anualmente.
6. **Decreto 2106 de 2019:** Simplifica trámites y procedimientos en la administración pública. El capítulo II aborda la transformación digital como medio para una gestión pública efectiva.
7. **Decreto 620 de 2020:** Reglamenta los lineamientos generales en el uso de **servicios ciudadanos digitales**, promoviendo su adopción y operación.

### Actualización de Normativas

La **Estrategia Nacional Digital (END) 2023-2026** Está diseñada para aprovechar el potencial de la transformación digital y abordar los desafíos económicos, sociales y ambientales del país. Su objetivo principal es cerrar las brechas de acceso, uso y apropiación de las tecnologías digitales entre hogares, entidades públicas, empresas y territorios, promoviendo un entorno digital inclusivo, equitativo, seguro, productivo y sostenible.

La END se estructura en ocho ejes estratégicos, cada uno con objetivos y líneas de acción específicas:

1. **Conectividad digital para cambiar vidas:** Busca garantizar el acceso universal a internet de alta calidad, especialmente en zonas rurales y apartadas, para que todos los colombianos puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrece la digitalización.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



2. **Acceso, uso y aprovechamiento de datos para impulsar la transformación social:** Promueve la gestión y utilización efectiva de los datos como activos para generar valor económico y social, fomentando una cultura de toma de decisiones basada en evidencia.
3. **Seguridad y confianza digital para la garantía de las libertades y el desarrollo integral de las personas:** Establece medidas para proteger la información y la privacidad de los usuarios, asegurando un entorno digital confiable que incentive la participación ciudadana y el desarrollo económico.
4. **Habilidades y talento digital como motor de oportunidades:** Impulsa la formación y capacitación en competencias digitales para toda la población, preparando a los ciudadanos para los retos del mercado laboral actual y futuro.
5. **Inteligencia Artificial y otras tecnologías emergentes para la generación de valor económico y social:** Fomenta la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para impulsar la innovación y la competitividad del país.
6. **Transformación digital pública para fortalecer el vínculo Estado – Ciudadanía:** Busca modernizar las entidades gubernamentales mediante la digitalización de procesos y servicios, facilitando una interacción más eficiente y transparente con la ciudadanía.
7. **Economía digital para la transformación productiva:** Promueve la digitalización de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas, para mejorar su productividad y acceso a mercados globales.
8. **Sociedad digital para un desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible:** Fomenta la inclusión digital de todas las comunidades, asegurando que nadie se quede atrás en el proceso de transformación digital y promoviendo el uso responsable y sostenible de las tecnologías.

## Referencias

- **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC):** Documentos oficiales disponibles en [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co).
- **Diario Oficial de Colombia:** Leyes y decretos publicados en [www.imprenta.gov.co](http://www.imprenta.gov.co).
- **Gobierno Digital:** Normas relacionadas con la política pública TIC en [www.gobiernodigital.gov.co](http://www.gobiernodigital.gov.co).

## 6. DEFINICIONES

**TI:** Tecnologías de la Información.

**PETI:** Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación,

**GEL:** Gobierno en Línea.

**Servicio ANS:** Acuerdo de Nivel de servicio

**Firewall:** Cortafuegos, Protección de Intromisiones a nivel de redes.

**RG-TIC-01 Reglamento informático:** Reglamento de Tics.

**VPN:** Red privada virtual, Acceso remoto información

**MINTIC:** Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.

[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)

Cra. 46 # 30 - 425

Vereda el Rosal

Rionegro, Antioquia

57 (4) 520 40 60 ext. 1900

NIT 900.984.614-9



**CONPES:** Concejo Nacional de Política Económica y Social.

**WEB:** Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de Internet.

**MBPS:** Megabits por segundo.

**Microsoft Azure:** Plataforma perteneciente a la Nube de Microsoft.

**S.G:** Sistema de Gestión

**AP:** Access Point, Punto de acceso a la red

**UTM:** Firewall de control de acceso y protección

**Patch Panel:** Dispositivo de conexión cableado LAN

**Switch:** Administrador de interconexiones de una red LAN

**LAN:** Red de área local.

**Indoor:** Interior

**Outdoor:** Exterior

## 8. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Las rupturas estratégicas se refieren a cambios significativos en la forma en que una organización opera, impulsados por la necesidad de adaptarse a nuevos desafíos, aprovechar oportunidades o mejorar su desempeño a través de la innovación. Estas rupturas implican la redefinición de modelos, procesos y herramientas para optimizar la gestión y generar valor de manera sostenible.

En este contexto, el área de TI busca liderar una transformación en la gestión tecnológica, identificando los pilares clave que respaldan las operaciones de toda la organización. Este enfoque permitirá innovar, adoptar modelos más efectivos y convertir la tecnología en un instrumento generador de valor.

Las rupturas estratégicas identificadas durante la Planeación Estratégica de Gestión de TI son:

- Garantizar que la información sea oportuna, confiable y detallada, promoviendo decisiones basadas en datos.
- Incrementar la capacidad de análisis de información en todas las áreas de la entidad.
- Establecer estándares claros de integración e interoperabilidad entre sistemas.
- Asegurar una gestión de servicios tecnológicos con características de sostenibilidad, escalabilidad y alineación con tecnología de punta.
- Fortalecer al equipo humano de la ESO, promoviendo su desarrollo y la apropiación efectiva de las TIC.
- Migrar el directorio de archivos electrónicos a la nube de SharePoint, consolidando la gestión documental de manera centralizada y segura.
- Actualizar los equipos de red, priorizando tecnologías que permitan configuraciones avanzadas y mayor flexibilidad operativa.
- Renovar los servidores, alineándolos con las necesidades actuales y futuras de la entidad, priorizando eficiencia y rendimiento.
- Definir y ejecutar un plan robusto de backups, asegurando la continuidad de los servicios y la protección de los datos ante cualquier eventualidad.

## 8. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En la Estructura organizacional de la Empresa se encuentra la Subgerencia Administrativa y Financiera y el área de TI que es una de sus dependencias, que presta sus servicios a todas las demás áreas desde su capacidad, personal y productividad.

Este plan parte del análisis de la gestión y la infraestructura actual con la cual cuenta la entidad, esto a nivel hardware, software, procesos actuales y los servicios que se prestan en la entidad como tal. De acuerdo con los objetivos estratégicos con los que cuenta la ESO, Desde el área de TI se plantean las siguientes actividades estratégicas:

- Realizar diagnóstico de las actividades relacionadas con las tecnologías de la información, identificar problemáticas y oportunidades de mejora relacionadas con la información que se procesa en la entidad.
- Determinar los requerimientos de generación de información, identificar las necesidades de infraestructura física y tecnológica requerida para el adecuado control de la información.
- Definir los lineamientos que permitan guardar la debida confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Generar políticas, controles de seguridad, tecnologías y procedimientos que ayuden a proteger y salvaguardar tanto la información como los sistemas que la almacenan y administran
- Administrar el plan anual de adquisiciones de TI
- Adoptar tecnologías de información y telecomunicaciones TIC, que respondan a las necesidades de la entidad.
- Atender solicitudes de mantenimiento y soporte a la infraestructura tecnológica y sistemas de información, Instalar, configurar y controlar el uso del hardware y software requerido.
- Administrar gestión de usuarios, Instalar, configurar y administrar las redes de comunicaciones, administrar las bases de datos que conforman el sistema de información de la entidad.
- Generar y administrar backups de información, elaborar y proponer las políticas de seguridad informática para la empresa, administrar los diferentes aplicativos (página WEB, Intranet y software administrativo y financiero y de diseño de la empresa).
- Verificar el cumplimiento de los lineamientos para el control de las TI, aplicar mecanismos de seguimiento al cumplimiento de las políticas definidas para la administración de la información en la entidad.
- Evaluar resultados del proceso, realizar seguimientos a los planes de acción y demás herramientas de seguimiento y control.
- Elaborar e implementar acciones correctivas y de mejora, Informar a la Gerencia y Alta Dirección sobre riesgos y oportunidades, Actualizar políticas, objetivos, riesgos y procedimientos.
- Modernizar los recursos Tecnológicos. Este es la componente bandera de esta estrategia de tecnologías de la información, a través de contar con los elementos actualizados y una buena cantidad de recursos, que permitan un alto grado de compromiso del personal y una ejecución de los proyectos con altos estándares de calidad.

## 8.1 Uso y Apropiación de la Tecnología.

### Equipos de computo

DISPOSITIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE DE USO
Portátiles Corporativos	22	60%
Equipos corporativos	30	80%
Servidor	1	100%
Impresoras	4	100%
Escáner profesional	3	100%
Video Beam	1	100%

### Equipos de red:

DISPOSITIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE DE USO
Gateway UniFi	1	100%
Switch USG-Pro-4 L3	1	100%
Switch TP-Link 48p L2	1	100%
Controlador UCK G2 Plus	1	100%
Access Point	7	100%

### Software:

SOFTWARE	NUMERO DE LICENCIAS	USUARIO UQE LAS USAN
SAIMYR	Ilimitadas (10 módulos)	11
Licencias Office	52	52
Nextcloud (GPL)	52	52

### Conectividad:

SERVICIO	PROVEEDOR	VELOCIDAD
Internet dedicado	UNE EPM TELECOMUNICACIONES	50 MBPS canal dedicado

Todo ello soportado, con una conectividad total de las áreas a través de un canal de Internet Dedicado de 50 Mbps, 7 Access Point, y 72 puntos de red 100/1000, que brindan acceso constante a Internet y los distintos servidores a los que se accede desde nuestra empresa

## 8.2 Sistemas de Información

Actualmente, la organización cuenta con diversas plataformas para el almacenamiento y manejo de información:

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



1. **Nextcloud:** Se dispone de un servidor de almacenamiento de información basado en la plataforma LINUX, denominado **Nextcloud**, el cual ofrece un entorno gratuito y flexible para la gestión documental. Este servidor tiene una capacidad total de **1.6 TB**, de los cuales actualmente se encuentran utilizados **1.4 TB**, lo que representa un **87.5% del espacio disponible**. Además, cuenta con una política de respaldo del **100%**, garantizando la disponibilidad y recuperación de los datos en caso de fallos o contingencias. El acceso a esta plataforma está limitado a la **red interna de la empresa**, asegurando un control estricto sobre los usuarios y la protección de la información.

2. **SharePoint y OneDrive Empresarial** (Implementación Parcial):

Se ha iniciado la implementación de las herramientas de **SharePoint** y **OneDrive Empresarial** como parte de la estrategia de transformación digital de la organización. Aunque esta implementación se encuentra en una **fase inicial**, ya se utilizan estas plataformas para mejorar la colaboración y el almacenamiento en la nube.

- **SharePoint:** Permite centralizar la información de áreas específicas, facilitando la administración de documentos y datos. Se están configurando bibliotecas de documentos, listas y flujos de trabajo para optimizar procesos internos.
- **OneDrive Empresarial:** Actualmente se utiliza para el almacenamiento personal de archivos por parte de los empleados, permitiendo sincronización en tiempo real y acceso remoto desde cualquier dispositivo conectado a internet. Este enfoque fomenta una mayor movilidad y flexibilidad para los usuarios.

3. **Sede Electrónica** ([www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)):

La organización cuenta con una sede electrónica oficial, [www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co), que está alineada con los criterios establecidos por el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), asegurando el cumplimiento de las normativas en materia de gobierno digital. Este portal representa un canal clave para la interacción con la ciudadanía, ofreciendo servicios y contenido digital bajo estándares de eficiencia, transparencia y accesibilidad.

La sede electrónica ha sido diseñada para proporcionar información clara y actualizada, así como para habilitar trámites en línea, reduciendo la necesidad de procesos presenciales y fomentando la inclusión digital. Este esfuerzo forma parte de la estrategia de transformación digital descrita en el PETI, alineándose con las políticas gubernamentales y contribuyendo a un servicio más moderno y efectivo.

4. **ERP-SAIMYR:**

La organización también maneja información clave a través del sistema de gestión empresarial **SAIMYR**, que sirve como el núcleo central para la administración de datos relacionados con la operación diaria. Este ERP integra y centraliza procesos como la gestión de inventarios, recursos humanos, compras, contabilidad y otros módulos específicos que respaldan la toma de decisiones estratégicas.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



El uso del **SAIMYR** complementa las herramientas de almacenamiento, ya que permite estructurar la información de manera coherente y accesible, facilitando tanto la **consulta rápida de datos** como la generación de reportes detallados. Asimismo, el ERP asegura la trazabilidad de las operaciones y el cumplimiento de los estándares normativos establecidos para la gestión de información empresarial.

### 8.3 Servicios Tecnológicos

La Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S, a través del área de Tecnologías de la Información (TI), presta servicios tecnológicos fundamentales para el soporte de las operaciones y la transformación digital de la organización. Estos servicios se estructuran en las siguientes categorías:

#### 1. Estrategia y Gobierno

**Gestión de TI:** El área de TI se encarga de proveer apoyo técnico y soporte continuo a los usuarios finales, garantizando la correcta operación de los sistemas y herramientas tecnológicas en la organización.

**Responsabilidad en infraestructura y activos tecnológicos:** TI supervisa el uso adecuado de los elementos de almacenamiento, red interna y demás activos tecnológicos. Además, es responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y dispositivos registrados en el inventario de la empresa.

**Administración de sistemas de información:** La gestión y administración de los sistemas de información están bajo la responsabilidad directa del área de TI, a través de su encargado, asegurando que las plataformas tecnológicas operen de manera eficiente y cumplan con los estándares de seguridad y disponibilidad.

#### 2. Infraestructura

**Redes y conectividad:** La organización cuenta con una red LAN gigabit de 64 puntos de conexión cableada y una red inalámbrica que cubre el 100% de las instalaciones propias, garantizando conectividad en todos los espacios operativos.

El acceso a Internet es proporcionado a través del operador Tigo-UNE, asegurando un servicio confiable para las operaciones de la empresa.

#### 3. Servicios de Operación

**Sistemas y aplicativos:** La empresa utiliza herramientas como el ERP SAIMYR, el cual cuenta con un contrato de soporte técnico para asegurar su mantenimiento y actualización continua. Este aplicativo también funciona como mesa de ayuda para gestionar incidencias y requerimientos internos.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



**Servicios de correo electrónico:** El servicio de correo electrónico empresarial se adquiere a través de Microsoft Office 365, gestionado mediante un Partner certificado, las licencias utilizadas incluyen Microsoft 365 Estándar y Microsoft 365 Básico, con una renovación anual, proporcionando herramientas colaborativas y una gestión eficiente del correo corporativo.

**Telefonía y comunicaciones:** La telefonía empresarial se maneja mediante una VPN ESO-Alcaldía, asegurando canales de comunicación confiables y seguros para las operaciones internas.

**Servicios de impresión:** La empresa utiliza equipos propios de impresión, cuya operación se gestiona mediante contratos anuales y órdenes de compra específicas para el suministro de consumibles. Este modelo permite optimizar costos y garantizar la disponibilidad de estos recursos para las áreas operativas.

#### **8.4 Gestión de información.**

La gestión de la información en la organización se rige bajo principios de eficiencia, seguridad y accesibilidad, alineados con los objetivos estratégicos y las políticas de transformación digital. Esto incluye los siguientes aspectos clave:

##### **Seguridad de la Información**

Existen medidas específicas para la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Esto incluye el uso de copias de seguridad automatizadas, control de acceso basado en roles, monitoreo de actividad en tiempo real y políticas estrictas de contraseñas. Además, se implementan protocolos de recuperación ante desastres para garantizar la continuidad operativa en caso de fallos en los sistemas de información.

##### **Gestión Colaborativa y Almacenamiento Centralizado**

La gestión de la información se apoya en herramientas colaborativas como SharePoint, que facilita el trabajo en equipo mediante bibliotecas de documentos, listas y flujos de trabajo personalizables. Se promueve el uso de OneDrive Empresarial como solución para el almacenamiento individual y sincronización de archivos, permitiendo a los empleados acceder de forma remota a la información que necesitan para cumplir con sus funciones.

##### **Integración con el ERP SAIMYR**

El ERP SAIMYR actúa como un repositorio central para la información operativa, integrando módulos especializados para la gestión de inventarios, compras, finanzas y recursos humanos. Esto garantiza que los datos críticos estén estructurados y disponibles en un único sistema, facilitando la toma de decisiones basada en datos confiables.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



## Sede Electrónica como Pilar Estratégico

La sede electrónica [www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co) es el principal punto de contacto entre la organización y la ciudadanía, y cumple con los estándares de accesibilidad y transparencia establecidos en el Índice de Transparencia Activa (ITA).

Este portal está diseñado para garantizar que la información pública esté disponible de manera clara, promoviendo la interacción digital y minimizando la necesidad de trámites presenciales.

## 8.5 Gobierno de TI

Personal a cargo de la gestión de TI actualmente en la empresa.

PERSONA	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN
Luis Miguel Martínez Ocampo	Tecnólogo en sistemas	Personal de planta

Proponer y proyectar políticas de seguridad informática, elaborar e implementar acciones correctivas y de mejora, prestar soporte técnico, informar a la gerencia sobre riesgos y oportunidades, Actualizar objetivos, riesgos y procedimientos.

## 8.6 Análisis Financiero

Costos Anuales en los últimos 3 años y proyección para el 2025

AÑO	2022	2023	2024	2025
Presupuesto	\$ 135.000.000	\$ 140.000.000	\$ 161.000.000	\$361,620,082.00

## 9. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

El modelo operativo de la Empresa de Seguridad del Oriente (ESO) establece los lineamientos estratégicos para alcanzar los objetivos organizacionales proyectados hasta el año 2028. Este modelo busca integrar los aspectos fundamentales de la organización con las necesidades del entorno y las expectativas de los ciudadanos, promoviendo la innovación y el uso eficiente de las tecnologías de la información (TI) como herramientas clave para el desarrollo sostenible y competitivo de la región.

El direccionamiento estratégico de la ESO se construye sobre tres pilares fundamentales:

1. **Identidad:** Definir quiénes somos y cuál es el propósito de nuestra existencia como entidad prestadora de servicios, siempre alineados con los valores institucionales y el compromiso social.
2. **Proyección:** Desarrollar nuestras operaciones bajo premisas de sostenibilidad, innovación y modernización, asegurando una gestión eficiente que responda a las demandas de la ciudadanía y las políticas gubernamentales.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



3. **Meta:** Alcanzar una posición de liderazgo regional en la prestación de servicios, consolidándonos como una entidad ágil, transparente y tecnológicamente avanzada.

La estrategia de TI de la ESO está alineada con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal Ciudad del Bienestar 2024-2027, particularmente en la Línea Estratégica *CREAR: Crecimiento, innovación y Equidad*, a través de su primer componente, *Desarrollo Económico y Competitividad*, con la *Apropiación y Promoción de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación CTel*.

### Focos Estratégicos de la Estrategia de TI

- Soporte a la Misión: La estrategia de TI refuerza la misión y visión de la ESO, promoviendo la digitalización y automatización de procesos críticos que impactan la calidad del servicio.
- Innovación y Sostenibilidad: La modernización de infraestructuras y servicios tecnológicos busca optimizar el consumo energético, reducir el impacto ambiental y garantizar la sostenibilidad operativa.
- Gobierno Digital: El modelo operativo promueve la adopción de políticas y herramientas de Gobierno Digital que faciliten la transparencia, el acceso a la información y la interacción con la ciudadanía a través de plataformas como la sede electrónica.
- Alumbrado Público Inteligente: En consonancia con el código 020106, la ESO prioriza el uso de nuevas tecnologías en el mantenimiento y expansión del sistema de alumbrado público, mejorando la seguridad, la movilidad y la eficiencia energética.

#### 9.1.1 Propósito Central Misión

Mejoramos la calidad de vida de los ciudadanos, mediante el uso de tecnologías innovadoras y sostenibles, la gestión de datos y la implementación de soluciones de seguridad y convivencia ciudadana, para hacer más competitivos al sector público y privado, con criterios de rentabilidad económica y social. (Acta 019 de 2021 de JD)

#### 9.1.2 Objetivo Retador Visión

Para el año 2025, seremos reconocidos en el país como un atractivo aliado estratégico de entidades públicas y privadas, por ofrecer soluciones tecnológicas, de gestión de datos y de seguridad y convivencia ciudadana, garantizando integralidad, innovación y sostenibilidad, a través de proyectos especializados. (Acta 019 de 2021 de JD)

#### 9.1.3 Iniciativas estratégicas

La Empresa de Seguridad del oriente SAS, cuenta con tres líneas estratégicas de negocio, a saber:

- Procesos Tecnológicos y de Gestión de Datos
- Logística y Seguridad Integral
- Infraestructura Eléctrica y de Iluminación

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



La estrategia de TI debe estar orientada a generar valor y a contribuir al logro de los objetivos estratégicos, es por esto por lo que dentro del plan estratégico la ESO se encuentra en la línea estratégica 1 y está compuesta por lo siguiente:

### 1. Línea Estratégica Procesos Tecnológicos y de Gestión de Datos

- Suministro, instalación, administración y mantenimiento de cámaras de video vigilancia para la seguridad ciudadana.
- Servicio, conectividad y gestión de datos.
- Suministro de radios de comunicaciones para apoyar labores de vigilancia, control del orden público y redes de seguridad ciudadana.
- Montaje y operación de Centros de Monitoreo y Control.
- Apoyo a las administraciones municipales en la Implementación del código de Policía y Convivencia Ciudadana.
- Asesoría y capacitación para fortalecer el modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes.
- Implementación del comparendo digital (de policía) a través de PDAs y administradores de modelos de cuadrantes de la Policía Nacional.
- Arrendamiento y suministro de herramientas tecnológicas para actividades de seguridad y afines.
- Desarrollo de software y aplicaciones móviles especializados.
- Diseño e instalación de redes de fibra óptica y cableado estructurado.
- Suministro, instalación y mantenimiento de señalización vertical y horizontal.

#### 9.1.4 Estructura Organizacional

La Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. (ESO Rionegro S.A.S.) es una Sociedad Pública por Acciones Simplificada del orden municipal, descentralizada del Municipio de Rionegro y regida por el derecho privado. Cuenta con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera. Fue creada mediante el Decreto No. 313 del 8 de junio de 2016, posteriormente modificado por el Decreto No. 366 del 28 de junio de 2016, en ejercicio de las facultades otorgadas al Alcaldía Municipal por el Acuerdo No. 007 del 30 de marzo de 2016, emitido por el Honorable Concejo Municipal de Rionegro.

La Empresa dispone de una estructura organizacional formalizada a través de sus manuales de funciones, aprobados mediante el Acuerdo de Junta Directiva No. 011 del 11 de febrero de 2020. Además, cuenta con los siguientes comités institucionales, los cuales desempeñan un papel clave en la gestión y mejora continua de la entidad:

Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, regulado por la Resolución No. 078 del 13 de mayo de 2022, encargado de supervisar el cumplimiento de normativas y procesos internos.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9

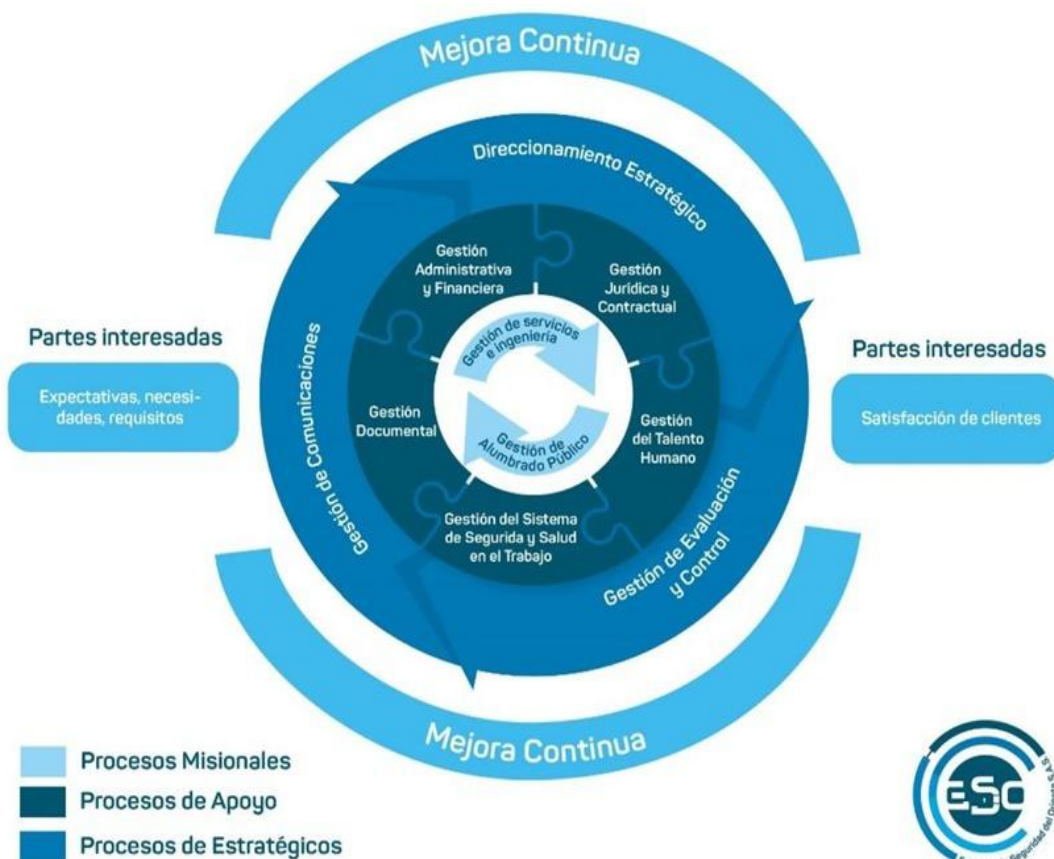


Comité Institucional de Gestión y Desempeño, regulado por las Resoluciones No. 073 de 2018, 017 de 2021 y 235 de 2024 orientado a la implementación y mejora del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Esta estructura garantiza una gestión eficiente y alineada con los objetivos estratégicos de la ESO, fortaleciendo su capacidad operativa y su compromiso con la seguridad y el desarrollo de Rionegro.

### 9.1.5 Mapa de Procesos

En nuestro Sistema Integrado Gestión (SIGE), los procesos se encuentran documentados y hay un menú dentro de la Página Web, publicada en Internet, desde donde pueden acceder los funcionarios y contratistas a todos los procesos, procedimientos, manuales, instructivos, políticas, dependencias y servicios con los que cuenta la empresa.



Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



## 9.2 Alineación de TI con los procesos

El área de TI tiene como objetivo facilitar el intercambio de información entre las distintas dependencias de la empresa, de forma que permita la toma de decisiones en los procesos de gestión de forma más eficiente, argumentada y expedita, hoy, se encuentra en desarrollo un análisis de las estructuras de datos de los sistemas de información, para proyectar un esquema de interoperabilidad que redunde en la estandarización de la estructura de datos y faciliten la gestión.

La relación de procesos con TI se muestra a continuación:

Procesos Estratégicos – TI

<b>PROCESOS MISIONALES</b>	
Gestión de servicios e ingeniería	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión de alumbrado público	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
<b>PROCESOS DE APOYO</b>	
Gestión y Administración Financiera	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión Documental	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión Jurídica y contractual	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión del Talento Humano	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
<b>PROCESOS ESTRATÉGICOS</b>	
Direccionamiento estratégico	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión de comunicaciones	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)
Gestión de evaluación y control	Página Web Office 365 Hardware (PC-Impresoras)

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



## 10. MODELO DE GESTIÓN TI PARA EL DESARROLLO DEL PLAN

El modelo de gestión de Tecnologías de la Información (TI) es un enfoque integral alineado con la estrategia empresarial de la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. (ESO Rionegro S.A.S.). Su propósito es garantizar una administración eficiente, segura y estratégica de los recursos tecnológicos, asegurando que las TI sean un habilitador clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Este modelo permite desarrollar una gestión de TI estructurada y orientada al valor, optimizando la infraestructura, los procesos y los servicios tecnológicos. Además, facilita la toma de decisiones basada en datos, la sostenibilidad operativa y la transformación digital de la entidad.

El modelo se fundamenta en los siguientes pilares:

**Alineación Estratégica:** Integración de la gestión de TI con los objetivos corporativos y las necesidades de la organización.

**Gobernanza y Seguridad de la Información:** Implementación de normativas, estándares y buenas prácticas para garantizar la protección y disponibilidad de los datos.

**Optimización de Infraestructura:** Modernización y mantenimiento de los sistemas tecnológicos para mejorar la eficiencia operativa.

**Innovación y Transformación Digital:** Adopción de nuevas tecnologías que impulsen la competitividad y sostenibilidad de la empresa.

**Gestión de Servicios Tecnológicos:** Administración eficiente de los sistemas, plataformas y herramientas digitales utilizadas en la organización.

### 10.1 Estrategia de TI

Las estrategias definidas por el área de TI de la **Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. (ESO Rionegro S.A.S.)** están orientadas a fortalecer la capacidad tecnológica de la organización, optimizar sus procesos y garantizar que las Tecnologías de la Información sean un pilar clave en el cumplimiento de los objetivos misionales de la empresa.

Las estrategias principales para el período 2025-2028 son:

#### Optimización y Evolución del Software Empresarial

- Garantizar el mantenimiento, actualización y mejora continua del software utilizado en la organización.
- Evaluar nuevas herramientas y soluciones que permitan una mayor integración y eficiencia en los procesos internos.
- Asegurar la compatibilidad de los sistemas con tecnologías emergentes y mejores prácticas del sector.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



## Mejoramiento de la Atención y Soporte a Usuarios de TIC

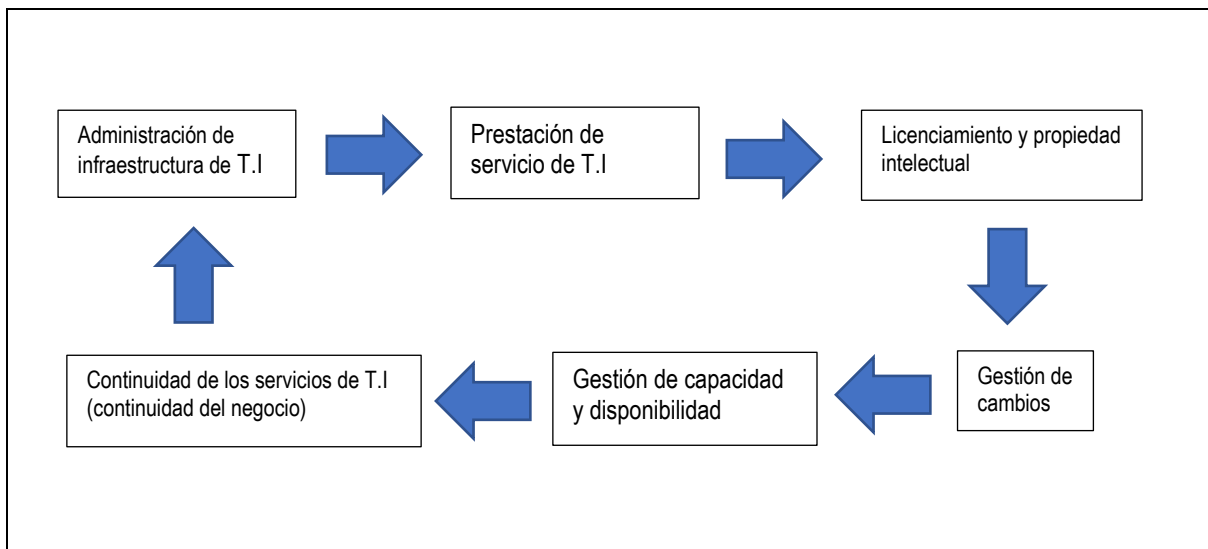
- Implementar estrategias de capacitación y acompañamiento a los usuarios para optimizar el uso de herramientas tecnológicas.
- Fortalecer la mesa de ayuda y soporte técnico, reduciendo tiempos de respuesta y aumentando la eficiencia en la resolución de incidentes.
- Desarrollar canales de comunicación efectivos que permitan una interacción ágil entre los usuarios y el área de TI.

## Modernización de la Infraestructura Tecnológica

- Renovar y actualizar los equipos de red, servidores y sistemas de almacenamiento para mejorar la seguridad, estabilidad y rendimiento de los servicios tecnológicos.
- Implementar soluciones en la nube y tecnologías de virtualización para optimizar la gestión de los recursos informáticos.
- Fortalecer la seguridad perimetral y cibernética mediante la actualización de firewalls, sistemas de monitoreo y políticas de control de acceso.

## 10.2 Gobierno de TI

### 10.2.1 Cadena de Valor de T.I.



## 10.2.2 Riesgos

### 10.2.2.1 Riesgos de Gestión y seguridad de la Información.

#	Descripción del Riesgo	Causa	Consecuencia
1	Falta de espacio y/o fallas en los sistemas de almacenamiento de datos	1. Duplicidad en el almacenamiento de información.	Generación de reprocesos para toda la gestión de la Entidad. Inconsistencias en la información almacenada en los sistemas de información.
		2. Falta de mantenimiento o baja calidad en el mantenimiento realizado.	
		3. Fallas en el fluido.	
2	No integración de los sistemas de información	1. Falta de investigación en arquitecturas de integración.	Generación de reprocesos para toda la gestión de la Entidad. Inconsistencias en la información almacenada en los sistemas de información.
		2. No aplicación de metodologías de desarrollo de software orientadas a la gestión de procesos y flujos de trabajo.	
3	No disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones	1. Desastres naturales (terremotos, inundaciones, incendios).	Falta de continuidad en la operación de la entidad.
		2. Fallas del proveedor en el servicio del canal.	
		3. Falta de calidad en el cableado estructurado y los equipos de comunicación.	
		4. Fallas en el servicio de energía.	
		5. Fallas en los equipos de comunicación.	
4	No disponibilidad de los servicios de TI prestados desde el proceso de cómputo	1. Falta de mantenimiento periódico.	No garantía de integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. Falta de continuidad en la operación de la entidad.
		2. Obsolescencia en los componentes físicos y lógicos del centro de cómputo.	
		3. Desactualización de equipos y servidores.	
		4. Condiciones ambientales no adecuadas.	
		5. Robo o filtrado de información.	
5	Inadecuada gestión para respaldar y restaurar la información	1. Incompatibilidad del software de copias de respaldo con el sistema operativo.	Pérdida de información. No disponibilidad de la información para respaldar procesos en contingencias.
		2. Inadecuado tratamiento de copias de respaldo.	
		3. Cintas magnéticas defectuosas.	
		4. No cumplimiento del procedimiento de backup.	
6	Inadecuada prestación de los servicios de soporte informático al usuario interno	1. Falta de personal especializado para la atención de incidentes.	Demoras en la operación de los procesos. Insatisfacción del cliente interno.
		2. No gestionar adecuadamente la base de conocimiento.	
		3. Alta rotación de personal.	
		4. Desactualización del catálogo de servicios.	

7	Obsolescencia tecnológica	1. Gestión deficiente del inventario de activos informáticos.	Afecta la operación y continuidad del servicio.
		2. No asignación de presupuesto para adquisición de equipos.	
		3. Debilidades en la planificación de la actualización de la infraestructura.	
8	Manipulación o alteración de información en los sistemas de información	1. Conexión remota no segura para acceder a los sistemas de información.	Pérdida de información. Afectación de la imagen de la entidad.
		2. Mal manejo de contraseñas de acceso.	
		3. Acceso forzado por piratas informáticos.	
9	Ataque cibernético a los sistemas de almacenamiento y control de información	1. Ataque desde el exterior a los servidores donde está la información.	Pérdida de información. Afectación de la operación normal del sistema.
		2. Falta de sistemas de protección.	
		3. No hay firewall que controle los accesos.	
		4. Obsolescencia de los sistemas de control de los data centers.	

### 10.3 Sistemas de Información

#### 10.3.1 Arquitectura de sistemas de información

La entidad organiza sus actividades para cumplir con su misión a través del mapa de procesos institucional, el cual está compuesto por 10 procesos, los cuales se agrupan en tres tipos de procesos: misionales, estratégicos y de apoyo.

Los procesos misionales son los encargados de generar valor tanto para la entidad como para el sector público, contribuyendo directamente al cumplimiento de la misión de la ESO. Los procesos estratégicos son los responsables de la planificación y ejecución de los objetivos y metas establecidas por la empresa. Los procesos de apoyo garantizan los recursos necesarios para el funcionamiento adecuado de los procesos misionales y estratégicos.

En alineación con estos procesos, el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) ha gestionado y operado sistemas de información que permiten a los diferentes procesos recibir, manejar y procesar la información de manera ordenada y eficiente. Esto es fundamental para asegurar que la información fluya correctamente entre estos, permitiendo un desempeño óptimo en la entidad.

La relación del área de TIC con los procesos de la entidad está claramente definida. En los procesos estratégicos, los sistemas de información proporcionan el soporte necesario para facilitar la planificación, el seguimiento y la toma de decisiones estratégicas. Este soporte es esencial para que la ESO Rionegro SAS, logre cumplir con sus objetivos y metas de manera efectiva.

PROCESOS ESTRATÉGICOS	
Gestión de servicios e ingeniería.	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Gestión de alumbrado público	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
PROCESOS DE APOYO	
Gestión y Administración Financiera	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Gestión Documental	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Gestión Jurídica y contractual	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Gestión del Talento Humano	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
PROCESOS ESTRATÉGICOS	
Direccionamiento estratégico	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Modelo integrado de planeación y gestión	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)
Gestión de comunicaciones	Página Web (Acceso a la información general de la empresa, contratación, SGC, PQRSF, manuales, información a la comunidad) Office 365 (plataforma Ofimática, correo electrónico y acceso web) Hardware (PC-Impresoras-escáner)

Para garantizar el adecuado apoyo a los procesos internos, la ESO cuenta con diversos sistemas de información que facilitan la gestión eficiente de las actividades. Estos sistemas son accesibles de manera remota, a través de VPN, lo que permite a los usuarios conectarse de forma segura desde cualquier ubicación. Esta conectividad remota es crucial para mantener la continuidad operativa y asegurar que los empleados puedan acceder a la información necesaria en tiempo real.

En el caso de los programas de gestión utilizados por la ESO, estos son adquiridos a través de contratos con empresas desarrolladoras especializadas. Las licencias correspondientes son de tipo PSP (Pago por Servicio Anual) y se gestionan mediante órdenes de compra, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y administrativos para el uso de las herramientas.

Además, la ESO está en proceso de migración a SharePoint, una plataforma de colaboración y gestión de contenido que optimiza la administración de documentos, flujos de trabajo y recursos dentro de la organización. Esta migración no solo busca mejorar la accesibilidad a la información, sino también optimizar la gestión de los procesos internos, alineándose con los objetivos estratégicos del PETI. SharePoint permitirá una integración más eficiente de los sistemas, mejorando la comunicación y colaboración entre los diferentes procesos misionales, estratégicos y de apoyo, además de reforzar la seguridad y la trazabilidad de la información.

### **10.3.2 Servicios de soporte técnico**

El servicio de soporte técnico se brinda de manera inmediata a los usuarios que lo solicitan, a través del área de sistemas. Este servicio abarca la solución de problemas relacionados con hardware, software y el acceso a sistemas de información.

El área de sistemas gestiona las solicitudes priorizando las incidencias para minimizar tiempos de inactividad y garantizar la continuidad operativa. Este enfoque contribuye a la eficiencia de los procesos internos y está alineado con los objetivos del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), asegurando la disponibilidad y el buen funcionamiento de los recursos tecnológicos.

## **10.4 Modelo de gestión de servicios tecnológicos.**

### **10.4.1 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC**

La atención de las solicitudes de los servicios de soporte tecnológicos que realizan los usuarios está a cargo del personal del área TIC, que se encarga de la verificación, atención y solución y cierre de los requerimientos que llegan a esta dependencia.

### **10.4.2 Infraestructura**

La empresa tiene a su disposición un sistema de respaldo de energía. Con una UPS de 10KVA, que genera un tiempo de espera en caso de pérdida del fluido eléctrico de 10 minutos para que el personal alcance a guardar cambios, en su cuarto central de equipos, tiene los siguientes dispositivos:

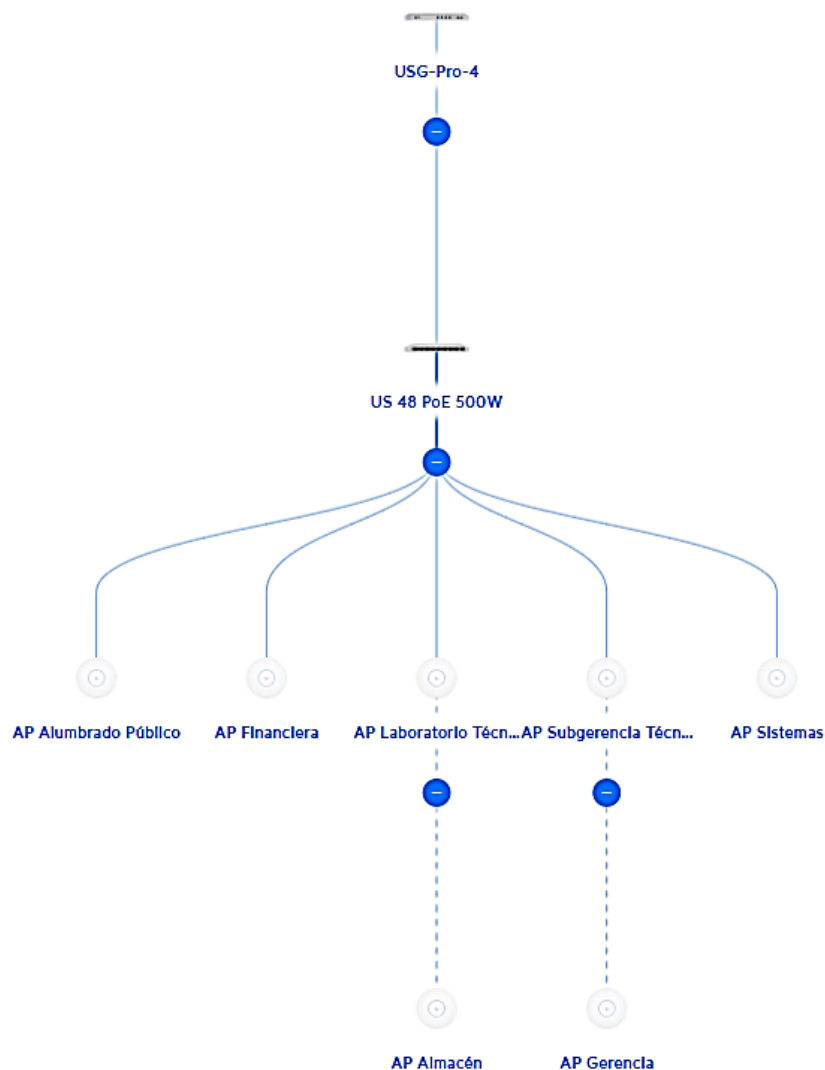
Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



- Rack de 1.56 metros (61 pulgadas) de altura.
- Llave de control UNIFI CLOUD KEY, G2, WITH HDD.
- Gateway Unifi Security Pro4.
- Switch Unifi 48 puertos, 500W,
- SWITCH TP-LINK 48 puertos a GB
- SWICH ALLIED TELESIS AT-GS970M/10
- 7 AP (Acces Point)t Unify
- 72 Puntos de red 100/1000 en cableado UTP categoría 6

### 10.4.3 Conectividad

#### 10.4.3.1 Esquema de Red



Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
 www.eso.gov.co  
 Cra. 46 # 30 - 425  
 Vereda el Rosal  
 Rionegro, Antioquia  
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
 NIT 900.984.614-9



### 10.4.3.2 Capacidad de Comunicación

La ESO dispone de un canal de internet dedicado proporcionado por la empresa TIGO-UNE, con una capacidad de 50 Mbps. Este enlace, basado en tecnología MPLS, incluye una VPN hacia la Alcaldía de Rionegro, lo que permite una conexión segura y estable para el intercambio de datos.

A través de este canal, operan diversas aplicaciones críticas como SAIMYR, así como el sistema de telefonía IP, garantizando una comunicación eficiente y continua para el desarrollo de las operaciones de la entidad.

## 11. MODELO DE PLANEACIÓN

El modelo de planeación se fundamenta en los lineamientos del marco de referencia de la arquitectura empresarial.

### 11.1 Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC

Los lineamientos y/o principios son el resultado del análisis y definición del marco de la Arquitectura Empresarial.

Se considera la alineación de los objetivos de TI con los objetivos estratégicos de la Empresa para que aporten valor al desarrollo institucional; para su construcción y aplicación se ha tomado como línea de base, los principios de TI, establecidos en el “Marco de Referencia de AE para la Gestión de TI del Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones, los cuales se presentan a continuación:

- **Excelencia al servicio al Ciudadano:** Fortalecer la relación de los ciudadanos con el Estado.
- **Inversión con buena relación Costo/beneficio:** Garantizar que las inversiones en TI tengan un retorno medido a partir del impacto de los proyectos.
- **Racionalización:** Optimizar el uso de los recursos, teniendo en cuenta criterios de pertinencia y reutilización.
- **Viabilidad en el mercado:** Establecer definiciones que motiven al mercado a plantear y diseñar soluciones según las necesidades del Estado Colombiano.
- **Neutralidad tecnológica:** El estado garantiza la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes en la materia. Se debe fomentar la eficiente prestación de servicios, el empleo de contenidos y aplicaciones, la garantía de la libre y leal competencia, y la adopción de tecnologías en armonía con el desarrollo ambiental sostenible.
- **Seguridad de la Información:** permitir la definición, implementación y verificación de controles de seguridad de la información.
- **Sostenibilidad:** aportar al equilibrio ecológico y cuidado del ambiente a través de las TI.

## 11.2 Estructura de actividades estratégicas

### 11.2.1 Estrategias

Las estrategias planteadas por la Coordinación de TIC'S para permitir que la empresa logre los objetivos institucionales, con los siguientes:

ID ESTRATEGIA	DESCRIPCION ESTRATEGIA
1	Implementación y operación del Sistema de Gestión.: Colaborar en la implementación y operación de los Subsistemas de Gestión empresariales para los componentes y controles relacionados con las TIC
2	Mantener y mejorar la atención a los usuarios de TIC: Mantener y mejorar la atención a los usuarios internos y externos en la prestación de los servicios TIC
3	Oportunidades de Mejora Institucionales: Atender las oportunidades de manera institucionales y de las partes interesadas en aspectos tecnológicos con proyectos vanguardistas e innovadores.
4	Modernización de la Infraestructura Tecnológica de la Empresa. Mantener el proceso de modernización de la infraestructura Tecnológica de la empresa.

### 11.3 Proyección de presupuesto área de TI, año 2025

Descripción	Valor
Remodelación y mantenimiento de las instalaciones locativas de la ESO Rionegro S.A.S.	114,620,082 COP
Rediseño, administración y soporte técnico del sitio web de la ESO Rionegro S.A.S.	16,000,000 COP
Hosting para el sitio web de la ESO Rionegro S.A.S.	6,000,000 COP
Prestación de servicios para ciberseguridad y políticas de privacidad de la información de la ESO Rionegro S.A.S.	15,000,000 COP
Adquisición e instalación de aire acondicionado para las instalaciones de la ESO Rionegro S.A.S.	5,000,000 COP
Adquisición de licencias Autocad y Dialux para optimizar las actividades de desconcentración de Alumbrado Público de la ESO Rionegro S.A.S.	40,000,000 COP
Soporte y mantenimiento de software de la Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro S.A.S.	55,000,000 COP
Adquisición y renovación de licencias de Microsoft Office, Licencias de Adobe Creative Cold para los programas de Illustrator, Premier Pro, Photoshop. y licencias de correo electrónico para la ESO Rionegro S.A.S.	40,000,000 COP
Adquisición de equipos de cómputo, partes, accesorios, discos duros e impresoras, dispositivo NAS y otros para fortalecer la infraestructura tecnológica de la ESO Rionegro S.A.S	70,000,000 COP

## **12. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI**

El plan de comunicaciones del PETI incluye las actividades requeridas para garantizar que los canales de divulgación para comunicación de resultados e impacto de la ejecución del plan sean los adecuados y oportunos.

Las siguientes son las fases consideradas para la ejecución del plan de comunicaciones:

### **12.1 Identificación de las partes interesadas**

Consiste en identificar y documentar las personas, dependencias, u otras Entidades impactadas por el desarrollo de los proyectos considerados en el PETI.

Es pertinente identificar las partes interesadas desde la planeación y verificar durante la ejecución del proyecto, para saber cómo serán satisfechas las expectativas y evaluar el impacto de los resultados del proyecto.

### **12.2 Planificar las comunicaciones**

Planificar las Comunicaciones es el proceso realizado para identificar las necesidades de información de las partes interesadas en los proyectos y generar la información de acuerdo con los criterios establecidos.

### **12.3 Canales de comunicación**

Consiste en identificar el medio adecuado para informar los resultados de la ejecución de los proyectos a las partes interesadas. Se realizará a través de la página Web de la ESO, también se puede usar como medio de distribución el correo electrónico.

Firmado en original

**CLAUDIA MARIA ANGARITA GÓMEZ**

Gerente General

Proyectó: Luis Miguel Martínez Ocampo – Tecnólogo en Sistemas

Revisó: Luisa Fernanda García/ Jefersson Alzate

Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9

