

**EVALUACIÓN DE LA RENDICION DE CUENTAS DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE  
RIONEGRO S.A.S  
VIGENCIA 2024**

**FECHA:** 18 de noviembre 2024

**HORA DE INICIO:** 6 p.m.

**HORA DE FINALIZACION:** 8:30 p.m.

**MODALIDAD:** Presencial

**LUGAR:** Municipio de Rionegro oficina de Valorización (Julio Sanín)

**OBJETIVO:** Realizar un espacio de diálogo entre la Empresa de Seguridad del Oriente Rionegro S.A.S y la comunidad, con el fin de rendir cuentas de la gestión del año 2024, fomentando la participación ciudadana y el diálogo mediante la Rendición Pública de Cuentas, así como recoger las principales inquietudes y observaciones de los grupos de interés.

**Plataformas virtuales:** No hubo plataformas virtuales

**Número de asistentes:** 24

**Número de asistentes virtuales:** 0

**Metodología utilizada para el desarrollo de la Rendición de Cuentas vigencia 2024**

**Alistamiento:**

Se conformo un equipo de Coordinación integrado por el secretario general, el Asesor de Planeación, Profesional de Comunicaciones, con la Gerencia, con el equipo se estableció una estructura para llevar a cabo el espacio, como se presenta a continuación:

La Gerente realizó la presentación general, posteriormente se realizó la ronda de preguntas las cuales fueron respondidas por los directivos según lo consideraran se realizaron 16 preguntas las cuales se respondieron todas quedando algunas para profundizar las respuestas como lo muestra el siguiente cuadro:

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



PREGUNTAS	RESUELTAS		
	SI	Parcialmente	No
JONATHAN MARÍN.			
- ¿Qué tipo de empresa es la ESO?	X		
- ¿Qué porcentaje de participación tiene la Alcaldía dentro de las acciones de la empresa?	X		
- ¿Cuál fue el presupuesto de la ESO en 2024, y cuál fue su variación con respecto a la ejecución de la misma vigencia?	X		
MAURICIO ECHEVERRY.			
- ¿Quién diseñó el alumbrado navideño?	X		
- ¿Se tiene proyectado presupuesto para el mantenimiento y posible reemplazo de las luminarias en la cancha de la vereda Abreo?	X		
LUZ ESTELLA ABRIL.			
- Felicita a la empresa y a sus funcionarios por la buena gestión que ha presentado en la vigencia 2024.			
- Expone una situación que se viene viviendo en las laderas del río, a la altura del sector los Llanos en el barrio el Porvenir, donde los árboles no permiten que las lámparas iluminen adecuadamente, así mismo las cámaras presentan obstáculos para visualizar algunos puntos estratégicos de la urbanización, solicita que se haga los mantenimientos pertinentes a las especies arbóreas, o que es su defecto se realice un traslado tanto de luminarias como de cámaras de seguridad.		X	
- ¿Cuál es la disposición final de los materiales sobrantes de los alumbrados navideños?		X	
RODRIGO ARBELAEZ.			
- Sugiere que los alumbrados navideños se deberían instalar también en el sector rural, y no solo en la parte urbana del municipio, con lo que se podría dinamizar la economía de cada sector rural, además embellecería equitativamente cada sector de Rionegro.	X		
MARIA EUGENIA TANGARIFE.			
- ¿Cuál ha sido la disposición final de las luces solares que se han reemplazado en el Municipio?		X	

- Solicita que se realice más intervenciones del alumbrado navideño en el barrio el Porvenir, y que no solo se concentren en el sector de San Antonio.	X		
- ¿El alumbrado navideño será alquilado o propio?	X		
FRANCIA RODRIGUEZ.			
- ¿Todas las PQRS pueden realizarse de forma virtual?	X		
- En caso de necesitar intervención para mantenimiento o reemplazo de luminarias y no puedo acceder al número de identificación del poste, ¿qué se debe hacer?	X		
JULIO TABARES.			
- Realiza solicitud para que sea incluido el parque del sector del Alto de la Capilla dentro de la instalación de los alumbrados navideños.		X	
MARIA ISABEL ARBELAEZ.			
- ¿Qué posibilidades hay de que se incluyan los sectores del Lago Santander y el Campo Santander dentro de la instalación de alumbrado navideño?		X	
CARLOS CASTRO.			
- La empresa dentro de su ejecución, ¿destina presupuesto para labor social?	X		

#### Estructura de la Rendición de Cuentas 2024:

**Apertura:** Se da apertura a la Rendición de Cuentas donde se explica las Etapas de la Rendición así:

1. Informar a la comunidad a través de los diferentes canales la fecha, hora y lugar donde se realizará
2. Presentación del Esquema de Rendición
3. Después de la audiencia pública de rendición de cuentas, dentro de siguientes 15 días, se dará respuestas a las preguntas o comentarios recibidos.

#### Temas:

Objetivo de la Empresa y Líneas de negocio

Componentes del Plan de Desarrollo Municipal donde la Empresa se encuentra en la línea 3 "Cuidado de la casa común".

Procesos de Contratación

Sistema de CCTV

Videovigilancia colaborativa

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



Alumbrado Público  
Solicitudes de mantenimiento y expansiones  
Impacto Social  
Canales de Atención PQRS  
Comportamiento de las PQRS  
Informe Financiero  
Presupuesto 2024  
Proyecto de Presupuesto 2025  
Seguridad y Salud en el Trabajo  
Compromiso ambiental

**PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN:**

**CONVOCATORIA INVITACIÓN:**

## CONVOCATORIAS RENDICIÓN DE CUENTAS

La Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro SAS informa a toda la comunidad que: El próximo **Lunes 18 de noviembre** estaremos rindiendo cuentas ante **Las Juntas Administradoras Locales**.

**Hora:** 6:00 p.m.  
**Lugar:** Segundo piso de la Antigua escuela Julio Sanin

**¡Te esperamos!**

La Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro SAS informa a toda la comunidad que: El próximo **Lunes 28 de octubre**, estaremos rindiendo cuentas ante el honorable **Concejo Municipal del municipio de Rionegro**.

**Hora:** 9:00am  
**Lugar:** Calle 49 Número 50 - 05 Rionegro, Antioquia  
Palacio Municipal - Recinto del Concejo.

**¡Te esperamos!**

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



ESORIONEGRO  
Publicaciones



esorionegro

La Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro SAS informa a toda la comunidad que: El próximo **Lunes 18 de noviembre**, estaremos rindiendo cuentas ante **las Juntas Administradoras Locales**.

**Hora:** 6:00 p.m.  
**Lugar:** Segundo piso de la Antigua escuela Julio Sanín

**¡Te esperamos!**



esorionegro Te esperamos este lunes 18 de noviembre, en el segundo piso de la escuela Julio Sanín, para que conozcas más de nuestra gestión.

La seguridad y el bienestar de todos es nuestra prioridad.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2024:** la audiencia de rendición de cuentas se llevo de forma organizada y de acuerdo con la estructura que estaba planteada, se dio a conocer el informe de gestión y los principales avances de la Empresa desde el punto de vista financiero y presupuestal.

Además, las metas que se han logrado alcanzar en la vigencia 2024, hubo espacio para preguntas y las respectivas respuestas.

### **EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**



Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9





Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9





Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9





Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9





EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S.  
ESO RIONEGRO S.A.S.

FORMATO ENCUESTA  
EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: GPE-F-15

Versión: 01

Fecha: noviembre de 2024

Página 1 de 1

Estimado(a) participante / ciudadano, Su opinión es muy importante para nosotros. Agradecemos que nos dedique unos minutos para completar esta encuesta, que tiene como objetivo conocer su grado de satisfacción con la Rendición de Cuentas realizada por nuestra empresa. Su respuesta nos ayudará a mejorar nuestros procesos y la transparencia en futuras rendiciones de cuentas.

FECHA			LUGAR
dd	mmm	aaaa	

ASISTENTE					
NOMBRE Y APELLIDO					
IDENTIFICACIÓN	CC <input type="checkbox"/>	TI <input type="checkbox"/>	Cédula Extranjería <input type="checkbox"/>	Pasaporte <input type="checkbox"/>	NÚMERO
CORREO ELECTRÓNICO					
EMPRESA					CARGO

¿Cómo se enteró de la realización del evento?										
Invitación directa / correo electrónico		Página Web		Redes Sociales		Prensa, Tv, Radio		Comunidad		Otro medio, ¿Cuál?

Por favor marque con una X el nivel de satisfacción en cada aspecto, siendo 5 el mayor nivel de satisfacción y 1 el menor nivel de satisfacción.	1	2	3	4	5
En general, ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con la Rendición de Cuentas?					
¿Cómo considera que fue la calidad de la información presentada?					
¿Considera que los temas tratados fueron relevantes y suficientes?					
¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?					
¿Cómo calificaría la transparencia y honestidad de la información presentada?					
¿Qué opina sobre el nivel de detalle de los datos financieros presentados?					
¿La duración de la Rendición de Cuentas fue adecuada?					
¿Cómo calificaría la organización del evento (logística, puntualidad, moderación, etc.)?					
¿Considera que tuvo la oportunidad suficiente para hacer preguntas o expresar sus inquietudes?					
¿Cómo evaluaría el uso de los canales de comunicación utilizados (transmisión en línea, medios digitales, etc.)?					

¿Qué sugerencias tiene para mejorar futuras Rendiciones de Cuentas? <i>Espacio abierto para sugerencias</i>	
¿Le gustaría participar nuevamente en próximas rendiciones de cuentas?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> TAL VEZ <input type="checkbox"/>

Agradecemos su tiempo y sus valiosos comentarios. Su retroalimentación es fundamental para seguir mejorando nuestros procesos.

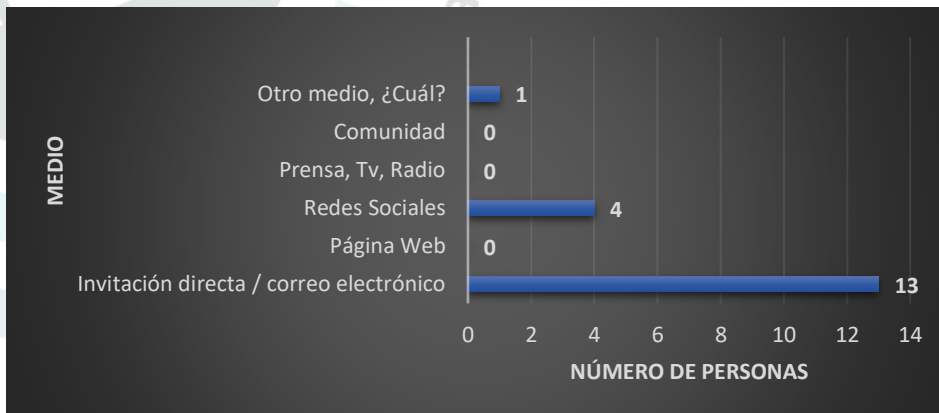
Elaboró: Asesor de Planeación	Revisó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
----------------------------------	--	--	--

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9

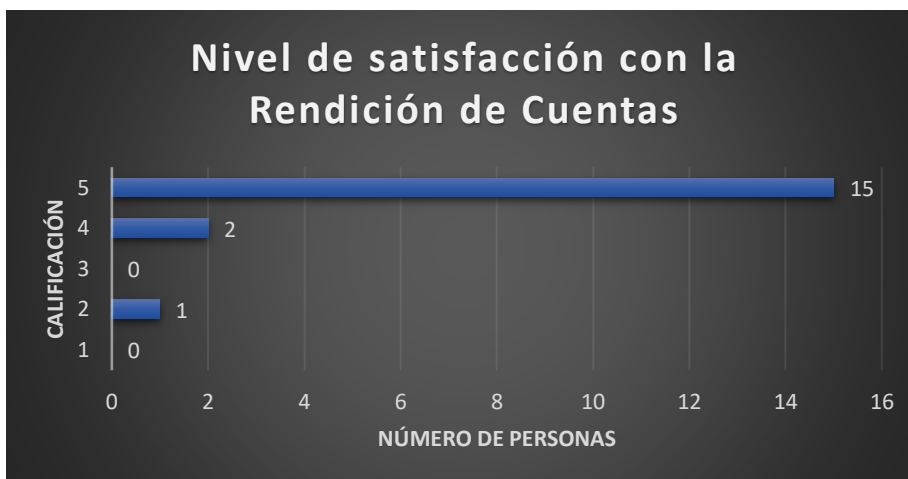


## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- ¿Cómo se enteró de la realización del evento?



- En general, ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con la Rendición de Cuentas?



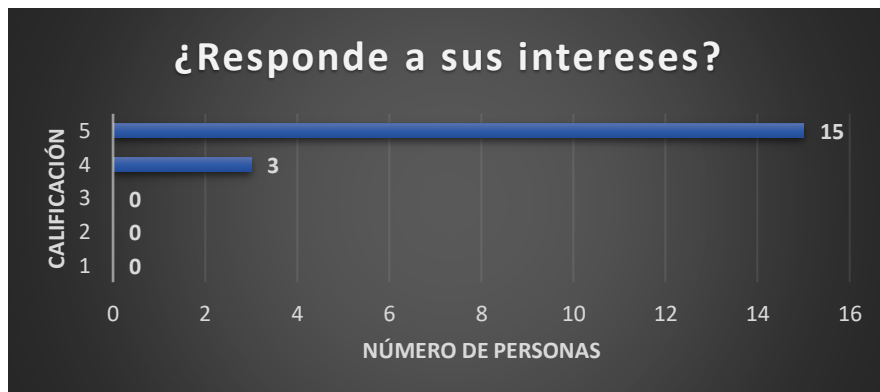
- ¿Cómo considera que fue la calidad de la información presentada?



- ¿Considera que los temas tratados fueron relevantes y suficientes?



- ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



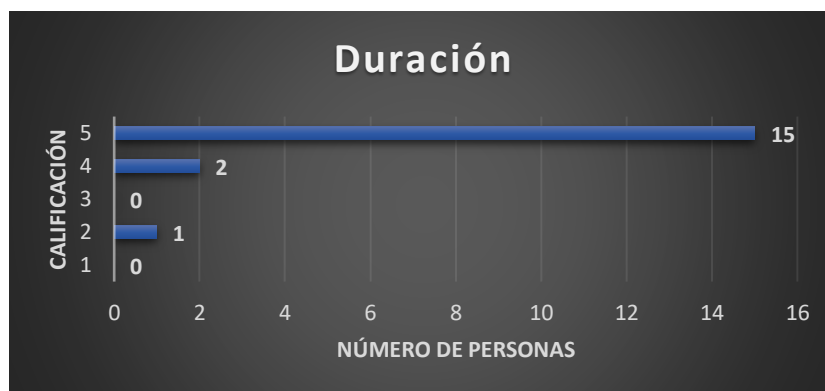
- ¿Cómo calificaría la transparencia y honestidad de la información presentada?



- ¿Qué opina sobre el nivel de detalle de los datos financieros presentados?



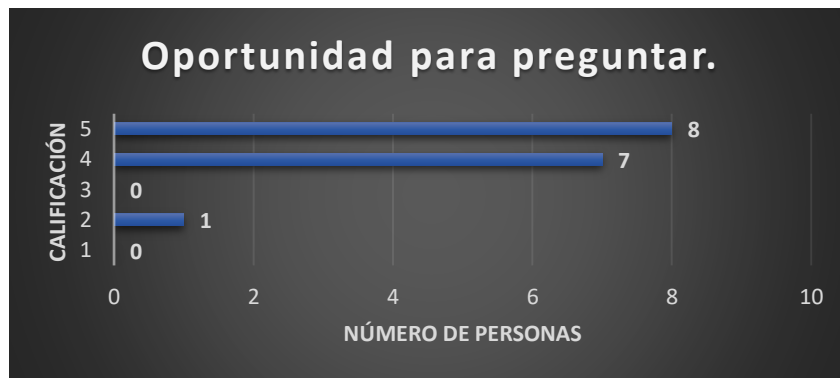
- ¿La duración de la Rendición de Cuentas fue adecuada?



- ¿Cómo calificaría la organización del evento (logística, puntualidad, moderación, etc.)?



- ¿Considera que tuvo la oportunidad suficiente para hacer preguntas o expresar sus inquietudes?



- ¿Cómo evaluaría el uso de los canales de comunicación utilizados (transmisión en línea, medios digitales, etc.)?



- ¿Le gustaría participar nuevamente en próximas rendiciones de cuentas?



- ¿Qué sugerencias tiene para mejorar futuras Rendiciones de Cuentas?
  - "Dar más espacio para más preguntas incluida la gerente.
  - Ser más enfático en los datos de seguridad.
  - Ser más críticos con los errores del pasado."
  - Comunicación oportuna para la solicitud de necesidades directas de cada JAL.
  - Hacer las visitas con los ediles.
  - Cuando lleguen a los sectores, tener en cuenta a los Ediles para tener información.
  - Me pareció todos los temas apropiados y claros.
  - Alumbrado Navideño a las veredas (centros poblados).
  - Tener en cuenta más cámaras para nuestro sector Norte
  - Para mi cumplió todas mis expectativas. Solo gracias y felicitaciones.
  - No, todo muy bien.

## CONCLUSIONES:

1. De las evidencias que soportan el presente informe de seguimiento se concluye que la Rendición de cuentas se llevó de acuerdo con la programado dando cumplimiento al cronograma.
2. Las diferentes preguntas fueron respondidas dentro de la Rendición de cuentas quedando algunas por ampliar las cuales fueron tomadas como PQRSD.
3. La gestión y resultados de la Entidad se presentaron de manera puntual, clara y objetiva, destacando los principales logros de la vigencia 2024.

## ACCIONES DE MEJORA:

1. Es importante que para las próximas rendiciones de cuentas se tenga en presente crear un enlace para la asistencia de forma virtual.
2. Se debe diseñar un mecanismo de difusión donde los grupos de valor puedan presentar los temas prioritarios que sean que se tengan en cuenta en la Rendición de cuentas.
3. Continuar con el uso de las herramientas tecnológicas, para convocar a la comunidad a que participen en la rendición de cuentas; es de resaltar que estas herramientas respaldan la transparencia y publicidad de la actividad y contribuyen a la estrategia de gobierno en línea.
4. Para las próximas jornadas de rendición de cuentas, continuar con el cumplimiento de las fases que se requieren.
5. Realizar la publicación en la página web institucional, del respectivo informe de gestión de la vigencia 2024, el cual fue dado a conocer a la comunidad en la jornada de rendición.

## COMPROMISOS IDENTIFICADOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

1. Se dará respuesta más amplia a las preguntas que solicito la comunidad.
2. Incluir a los líderes de las Juntas en la planeación del alumbrado navideño de la próxima vigencia.