

PLAN BIENESTAR LABORAL CAPACITACIÓN, E INCENTIVOS

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL
ORIENTE S.A.S – ESO RIONEGRO S.A.S

RIONEGRO, ANTIOQUIA
ENERO 2024

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVOS	3
BENEFICIOS.....	3
ALCANCE.....	3-4
DEFINICIONES.....	4
DIMENSION DE INTERACCION.....	5-6
METODOLOGIA.....	6
PROGRAMAS.....	6-7
INDICADORES DE GESTION.....	8
SEGUIMIENTO.....	8
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	8

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



INTRODUCCIÓN

El Plan de Bienestar Laboral, capacitación e Incentivos de LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S - ESO RIONEGRO S.A.S, es un documento mediante el cual se programan una serie de actividades a realizar durante la vigencia 2024, en la búsqueda de calidad de vida en los colaboradores , exaltando la dignidad humana y el aporte al bienestar , orientadas a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los colaboradores y el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia, aumentando con ello la satisfacción laboral, mediante el mejoramiento del clima organizacional lo cual puede reducir el ausentismo y la falta de motivación. Basada en la productividad, en la gestión del conocimiento y la innovación, mediante el desarrollo de competencias laborales en los servidores.

OBJETIVO

Propiciar condiciones que generen un clima organizacional que manifieste en sus colaboradores, motivación y calidez humana ofreciendo actividades y programas recreativos, culturales, de formación y capacitación, así como otorgar incentivos y reconocimientos por el buen desempeño de todos los empleados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores de la ESO y de sus familias, a través de actividades que fortalezcan el clima organizacional de la empresa.
2. Favorecer las condiciones en el ambiente de trabajo, que apunten al desarrollo de la creatividad, la identidad, la participación y la seguridad laboral de los colaboradores de la Empresa.
3. Fomentar la aplicación de estrategias y procesos en el ámbito laboral que contribuyan al desarrollo del potencial personal de los colaboradores, para generar actitudes favorables frente al servicio y al mejoramiento continuo de la organización

BENEFICIARIOS

El Plan de Bienestar Laboral, capacitación e Incentivos de LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S - ESO RIONEGRO S.A.S, está dirigido a todos los servidores públicos y trabajadores oficiales de la Empresa, para que disfruten de todas las actividades con el fin de lograr la consolidación del equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral.

ALCANCE

De conformidad con la Ley 909 de 2004, reglamentado por el Decreto 1083 de 2015, los programas de Bienestar Laboral deben organizarse a partir de las iniciativas de los empleados, como procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones laborales del empleado y de su grupo familiar.

Tendrán derecho a beneficiarse de los programas de bienestar laboral todos los empleados de LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S - ESO RIONEGRO S.A.S, y sus familias en los casos que para ellos se definan.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



El bienestar laboral deberá entenderse como la búsqueda de la calidad de vida, es por ello que la recreación, el bienestar e incentivos debe actuar como instrumentos de equilibrio para la vida del trabajador, propiciando el reconocimiento de sus capacidades de expresión, imaginación y creación tendientes a lograr su participación, comunicación e interacción en la búsqueda de mayor socialización y desarrollado integral.

El Plan de Bienestar Laboral, capacitación e Incentivos de LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S - ESO RIONEGRO S.A.S, se diseña teniendo en cuenta la encuesta realizada a los trabajadores de la Entidad.

DEFINICIONES

BIENESTAR: El bienestar es “un proceso activo de toma de conciencia y de aprender a tomar decisiones saludables”. Bienestar significa algo más que simplemente no estar enfermo, sino que se centra en mantener tu cuerpo y mente en buen estado para que este se ejecute de manera más eficiente y permanezca así por más tiempo. El bienestar verdadero es proactivo, reconoce que tiene necesidades mentales, físicas y sociales que operan en la funcionalidad superior.

BIENESTAR LABORAL: Es un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con el servicio que ofrece a la comunidad.

BENEFICIOS: Define todo aquello que es bueno o resulta positivo para quien lo da o para quién lo recibe, entiéndase como un beneficio que enmarca una utilidad la cual trae consecuencias positivas que mejoran una situación en particular

ESTÍMULOS E INCENTIVOS: Son todas las medidas empresariales planificadas, que motivan a los empleados, directivos a alcanzar por voluntad propia determinados objetivos y les estimula a ejercer una mayor actividad y a obtener resultados en su labor.

SALARIO EMOCIONAL: Se refiere a todas aquellas retribuciones no económicas que el empleado puede obtener de la empresa y cuyo objetivo es incentivar e impactar de forma positiva la imagen que tienen los empleados sobre el clima organizacional e incrementar su productividad, así como satisfacer las necesidades personales, familiares o profesionales que manifiesta, mejorando su calidad de vida y fomentando un buen clima organizacional.

INCENTIVOS: Es un estímulo que tiene como objetivo motivar a los empleados, incrementar su bienestar, mejorar el rendimiento.

DIMENSION DE INTERVENCIÓN

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



Para la vigencia 2024, el plan se propone a partir de las siguientes dimensiones, entendiendo que el ser humano es un ser en relación con los demás, un conjunto de fortalezas, cargado de demandas y necesidades que pueden ser satisfechas a partir de un programa completo y estructurado así:

- **Dimensión Física**

Supone el cuidar el cuerpo, comer correctamente, descansar lo suficiente y hacer ejercicio regularmente. Es una de las actividades más potenciadoras en la persona. Hacen parte actividades como:

- Torneo de Olimpiadas Deportivas
- Día de Bienestar
- Pausas Activas
- Semana de la salud (Seguridad y Salud en el Trabajo.)
- Llega a tu trabajo en bici
 - Apoyo a colaboradores en prácticas deportivas

- **Dimensión intelectual**

Los conocimientos y alcances logrados por el aprendizaje se deben a la superación personal por querer aprender, buscar las fuentes de conocimiento y lograr mucho más en la vida. De esta dimensión hacen parte actividades como:

- Capacitaciones en temas técnicos y de cumplimiento de cada una de las áreas.
- Apoyo a colaboradores en educación técnica, tecnológica y universitaria

- **Dimensión Social-Laboral**

Hace referencia a los vínculos y las relaciones que establece el ser humano para interactuar y compartir con las demás personas, primero con su familia, luego con sus amigos y compañeros de trabajo. En esta dimensión se tienen en cuenta actividades como:

- Un día de cumpleaños
- Integración en días especiales.
- Día de la familia
- Medio día por cada 30 días que llegues a tu trabajo en bici
- Reconocimientos por rendimientos y resultados alcanzados

- **Dimensión Afectiva**

Comprende las relaciones interpersonales y los lazos de relación con cada contexto, basándose en principios y valores donde se reconoce el amor hacia sí mismo y hacia los otros, encontrando sentido a su propia vida, sentimientos y emociones. Hacen parte actividades como:

- Taller en Gerencia de la Sorpresa (Trabajo en equipo y Liderazgo)
- Encuentro Motivacional

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



- Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva
- Apoyo a situaciones difíciles de los colaboradores

- **Dimensión Espiritual**

Hace referencia a la experiencia interior más profunda de la persona, que la conduce a dotar de sentido y propósito a las propias acciones y existencia, sean cuales sean las condiciones externas, lo que significa aprender cómo encontrar disfrute en la experiencia cotidiana; a contar con un sistema de valores y con el compromiso de aplicarlos; a centrarse en algo que se va más allá de uno mismo, esto es, a trascender el uso del propio potencial creativo; a la contemplación de la vida y a aprovecharla de acuerdo con las propias aspiraciones y convicciones y las del grupo al que se pertenece. Incluye realizar las prácticas asociadas a la fe, la creencia o los valores morales como:

- Integración de Navidad
- Acompañamiento por luto
- Acompañamiento en enfermedad o calamidad
- Acompañamiento en su despertar espiritual
 - Respeto por la diferencia cultos y creencias

METODOLOGIAS – ESTARATEGIAS

El Plan de Bienestar Laboral, capacitación e Incentivos de LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S - ESO RIONEGRO S.A.S, se llevará a cabo durante el año 2024, y fue elaborado a partir de la identificación de situaciones reales que afectan el bienestar de los colaboradores teniendo como insumos los siguientes:

1. Necesidades específicas manifestadas por los jefes y por los servidores
2. Resultados de clima organizacional año 2023
3. Presupuesto destinado para Bienestar Laboral
4. Normatividad Legal vigente
5. Trabajo de manera conjunta con todos los colaboradores de la Empresa
6. Seguimiento al cumplimiento del Plan de bienestar cada tres meses, elaborando informe de avance y cumplimiento por parte del profesional en gestión humana.

CAPACITACIÓN

Se proponen las siguientes actividades y/o programas de Bienestar laboral, capacitación e incentivos.

- **PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACIÓN**

Está orientado al desarrollo de las capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales de los servidores, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



su desarrollo profesional y el mejoramiento en la prestación de los servicios. Las actividades serán las siguientes:

- Inducción y reinducción
- Encuesta clima laboral
- Gerencia de la Sorpresa
- Servicio al Ciudadano
- Integridad
- Inteligencia Emocional
- Comunicación Asertiva
- Conflicto de Intereses
- Capacitación en temas ambientales
- Capacitación de fortalecimiento de cada una de las áreas (Supervisión de Contratos, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad, Impuestos, Gestión Humana, alumbrado público, sistemas y gestión documental.)
- Fortalecimiento de Conocimientos área Control Interno.
- Políticas de Seguridad informática y/o Protección de Datos
- Manejo de Correo Electrónico
- Gestión y Manejo de Herramientas de Teams
- Capacitación sobre Gestión Documental
- Capacitación desarrollo de software
- Curso en operación de software de CCTV
- Formulación de proyectos
- Curso en RETIE y RETILAB
- Actualización de operación y manejo de proyectos en fibra Óptica.

CELEBRACIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS

Permite lograr que la organización tenga un ambiente laboral sano, el personal motivado y con calidad de vida laboral, lo cual se refleja en una mayor productividad, eliminando la resistencia al cambio, minimizando prevenciones, negativismo y otras actitudes que afectan las relaciones con los demás. Las actividades que se realizarán son las siguientes:

- Decoración cumpleaños y fechas especiales donde se les entrego souvenir institucional personalizado
- Entrega souvenir día de cada profesión
- Halloween- Souvenir para los hijos de los servidores
- Acompañamiento espiritual para pronta recuperación por enfermedad y pérdida de un familiar: entrega de tarjeta, condolencias, flores, o vela personalizada
- Disfrute de un día libre por cumpleaños
- Disfrute de medio día libre por venir a tu trabajo en bici
 - Novenas navideñas

INTEGRACIONES

Fomenta que los servidores se interrelacionen, se conozcan e intercambien, conocimientos, experiencias y en dialogo agradable para lograr que se valoren y respeten en toda su integralidad no sólo por sus conocimientos sino por sus valores. Las actividades que se realizarán son las siguientes:

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



- Bienvenida la navidad
- Cena Navideña
 - Día de las madres
 - Día de padres
 - Día del niño

INDICADORES DE GESTIÓN

El área de Administrativa - Financiera y Gestión Humana tiene como objetivo medir el cumplimiento de las actividades programadas con las actividades ejecutadas, y así contar con una metodología de medición de la percepción de los programas y del impacto de los mismos, a través de la realización de una encuesta que nos permiten evidenciar cuál es la satisfacción del personal frente a los programas que se ofrecen.

SEGUIMIENTO

Se realizará seguimiento a las diferentes actividades realizadas a través de las evaluaciones y soportes de asistencia a las mismas, así como las evidencias y los informes productos de las actividades desarrolladas en cumplimiento de la ejecución del Plan de Bienestar Laboral, capacitación e Incentivos de LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S - ESO RIONEGRO S.A.S.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma de actividades está diseñado para que mes a mes se realicen actividades que apunten al fortalecimiento y mejora del clima laboral diseñando e implementando situaciones en el cual los servidores se sientan escuchados, motivados y valorados, por medio de incentivos y actividades de bienestar laboral.

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
31/01/2024	Documento Inicial	1

Proyectó: Deisy Elena Escobar Valencia/ Profesional Gestión Humana
 Revisó: Carlos Alberto Zapata Zapata/ Subgerente Administrativo y Financiero
 Aprobó: Comité institucional de gestión y desempeño – 31/01/2024

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda El Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9

