

INFORME DE GESTIÓN 2021

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE ESO

Se busca con el presente informe de gestión de la vigencia 2021 informar sobre la condición contractual de la entidad. Adicional, se exponen los resultados del proceso de revisión del marco estratégico de la empresa.

1. EXPEDICIÓN DE ACTOS Y CONTRATOS

Durante el 2021 la ESO celebró 298 contratos discriminados de la siguiente manera:

Modalidad de Contratación	# de Contratos
Invitaciones Privadas	20
Orden de Compra	77
Prestación de Servicios	164
Prestación de Servicios de Vigilancia (PSV)	24
Contratación Directa	13

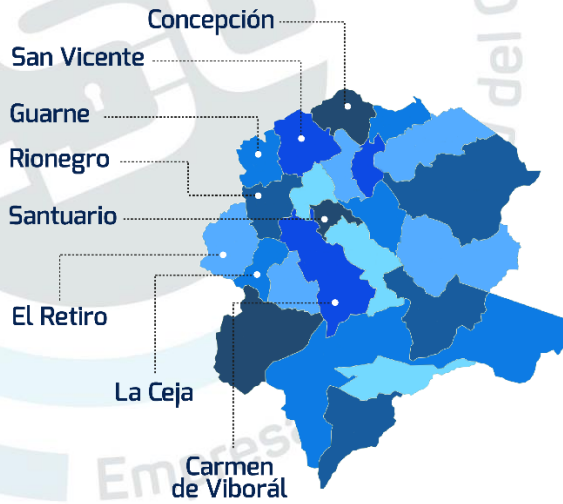
2. EJECUCIÓN CONTRACTUAL POR LÍNEAS DE NEGOCIO

Línea de Negocio	# de Contratos	Valor Contratado
Procesos Tecnológicos y de Gestión de Datos	12	\$ 19.365.824.433
Logística y Seguridad Integral	32	\$ 40.125.008.883
Infraestructura Eléctrica y de Iluminación	6	\$ 7.714.009.573

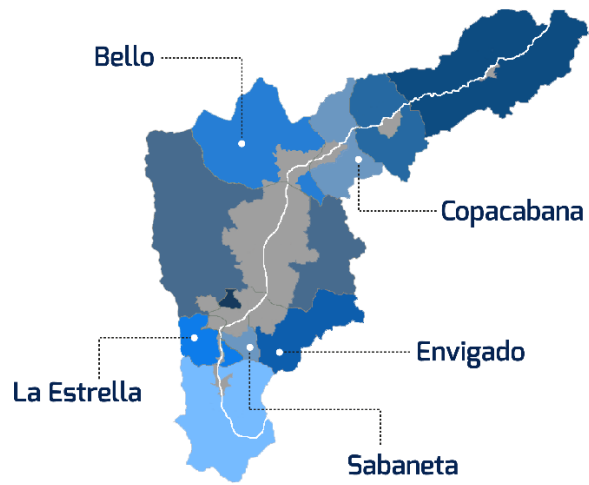
3. PRESENCIA INSTITUCIONAL

Hemos expandido nuestras fronteras, llevando servicios de calidad a municipios del Oriente Antioqueño, Valle de Aburrá y empresas tanto del sector público como privado, entre ellas la **Fábrica de Licores de Antioquia – FLA-**, **IMER**, **Hospital San Juan de Dios Rionegro**, **Conllano** y **Devimed**.

Oriente antioqueño



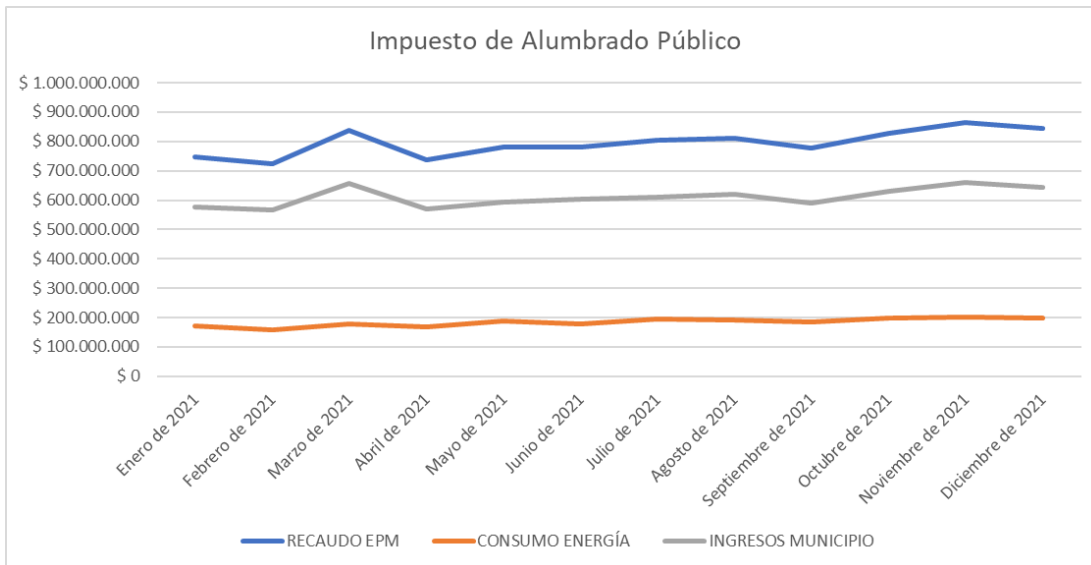
Valle de Aburrá



4. DESCONCENTRACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO

Ingresos Impuesto Alumbrado Público 2021

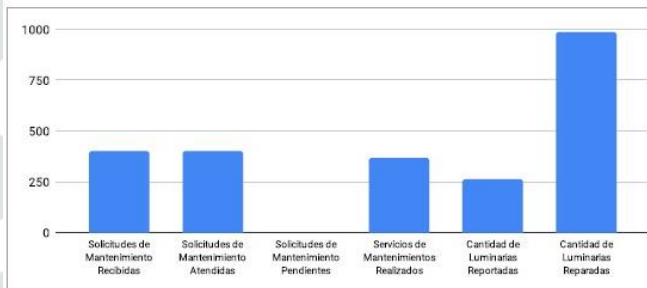
Impuesto A.P.	Recaudo EPM	Consumo Energía	Ingresos Municipio
De enero a diciembre de 2021	\$ 9.539.878.635	\$ 2.215.540.344	\$ 7.324.338.291



Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda El Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9

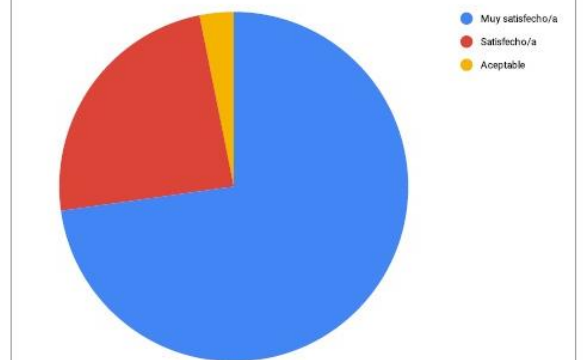
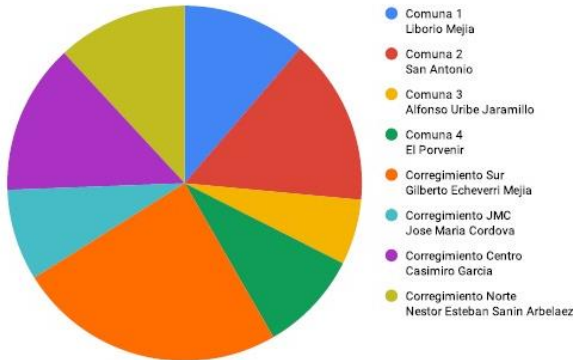


Mantenimientos Alumbrado Público



Periodo de Seguimiento	Inicio	1/1/2021	Fin	31/12/2021
		Cantidad		Porcentual
Solicitudes de Mantenimiento Recibidas		400		
Solicitudes de Mantenimiento Atendidas		400		100.00%
Solicitudes de Mantenimiento Pendientes		0		0.00%
Servicios de Mantenimientos Realizados		366		91.50%
Cantidad de Luminarias Reportadas		265		
Cantidad de Luminarias Reparadas		990		373.58%
Luminarias Pendientes		0		0.00%
Llamadas Realizadas		171		42.75%
Muy satisfecho/a		115		72.78%
Satisfecho/a		38		24.05%
Aceptable		5		3.16%
Insatisfecho/a		0		0.00%
Muy insatisfecho/a		0		0.00%

Solicitudes de Mantenimiento Recibidas



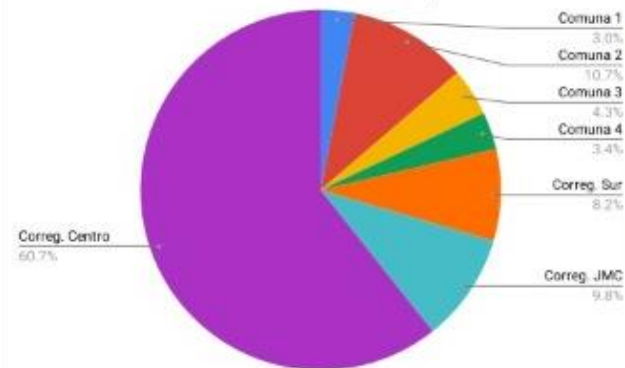
Expansiones Alumbrado Público



Periodo de Seguimiento	Inicio	1/1/2021	Fin	31/12/2021
		Unidades		Porcentaje
Solicitudes de Expansión recibidas		94		
Visitas de verificación de la Necesidad		111		118.09%
Solicitudes Pendientes por Visitar		0		0.00%
Solicitudes del Periodo Aprobadas		82		73.87%
Solicitudes del Periodo No Aprobadas		12		10.81%
Solicitudes del Periodo cumplidas		22		26.83%
Solicitudes cumplidas "contando otros años"		63		76.83%

	Unidades	Valor Unitario	Presupuesto
Cantidad de Luminarias Aprobadas en el Periodo	513	\$1,723,614	\$884,213,982.00
Cantidad de Luminarias Instaladas en el periodo	339		
Cantidad de Luminarias Instaladas	397		
Cantidad de Luminarias Pendientes en el periodo	174		
Cantidad de Postes Aprobados en el periodo	53	\$2,129,525	\$112,864,825.00
Cantidad de Postes Instalados	35		
Cantidad de Postes Pendientes en el periodo	35		
PRESUPUESTO PROYECTADO DEL PERIODO			\$997,078,807

Cantidad de Luminarias Instaladas por sector



	Solicitudes de Expansiones Aprobadas Según Corregimiento	Cantidad de Luminarias Aprobadas	Cantidad de Luminarias Instaladas	Porcentaje de Luminarias Instaladas
Comuna 1 - Liborio Mejía	5	14	10	2.55%
Comuna 2 - San Antonio	2	29	35	8.93%
Comuna 3 - Alfonso Uribe Jaramillo	7	20	14	3.57%
Comuna 4 - El Porvenir	3	3	11	2.81%
Corregimiento Centro - Casimiro García	22	57	27	6.89%
Corregimiento JMC - Jose María Cordova	7	61	32	8.16%
Corregimiento Norte - Nestor Esteban Sanin Arbelaez	12	187	199	50.77%
Corregimiento Sur - Gilberto Echeverri Mejía	24	130	64	16.33%
Total	82	501	397	100.00%

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda El Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9



5. ASPECTOS LABORALES

La planta de cargos de la empresa se compuso por **24 personas vinculadas y 67 personas que trabajaron con nosotros en la modalidad de prestación de servicios**. Logramos, además, desarrollar proyectos de gran impacto regional con los que generamos nuevos empleos, brindando oportunidades laborales a mujeres, entre ellas, madres cabeza de hogar y/o personas con algún tipo de discapacidad.

Generamos alrededor de 1.100 empleos en el 2021, con los que contribuimos a la reactivación económica, especialmente en Rionegro y contamos con mano de obra local para el desarrollo de nuestros procesos.

6. SITUACIÓN FINANCIERA

La ESO inicia la vigencia 2021 con un presupuesto inicial de \$46.712 millones, y como resultado de la excelente gestión realizada durante el mismo año, **cierra con una cifra de \$84.126 millones**, de los cuales \$69.319 millones fueron ejecutados, es decir, en un 82%, y de estos se realizan pagos de \$47.831 millones.

7. RENOVACIÓN PLAN ESTRATÉGICO

La entidad cumplió 5 años de creación en este 2021, por lo que se hace necesario la revisión de su planeación estratégica y su arquitectura organizacional, pues la Misión, la Visión y los Valores Corporativos perdieron vigencia en el año 2020. Desde el Área de Planeación se lideró el trabajo interdisciplinario de revisión y ajuste de este marco de actuación.

Adicionalmente, se revisó el alcance de la entidad, las necesidades del mercado, y las nuevas dinámicas de ciudad que nos llevan a pensar en algunas reestructuraciones. A continuación, se describen algunas de las acciones adelantadas y los resultados alcanzados.

Se trabajó bajo la metodología del Modelo CANVAS, con dos grupos multidisciplinarios integrados por personas de todos los niveles, en dos sesiones por grupo, con lluvia de ideas, extracción de las más relevantes y validación en sesiones plenarias. De allí se consiguió reestructurar varios de los componentes de la planeación estratégica de la empresa.

7.1 Misión

Anterior	2021 - 2025
----------	-------------

Para nuestros clientes somos el mejor “Aliado estratégico”, apoyando el desarrollo de las políticas de seguridad integral y convivencia ciudadana, con servicios especializados y tecnológicos, fundamentados en los criterios de eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

Mejoramos la calidad de vida de los ciudadanos, mediante el uso de tecnologías innovadoras y sostenibles, la gestión de datos y la implementación de soluciones de seguridad y convivencia ciudadana, para hacer más competitivos al sector público y privado, con criterios de rentabilidad económica y social.

7.2 Visión

Anterior	2021 - 2025
Para el año 2020 seremos reconocidos en el país, como el mejor aliado estratégico de las empresas públicas y privadas, por ofrecer soluciones integrales en seguridad y convivencia ciudadana, a través de la gestión de proyectos tecnológicos, formativos y logísticos con calidad y confianza.	Para el año 2025, seremos reconocidos en el país como un atractivo aliado estratégico de entidades públicas y privadas, por ofrecer soluciones tecnológicas, de gestión de datos y de seguridad y convivencia ciudadana, garantizando integralidad, innovación y sostenibilidad, a través de proyectos especializados

7.3 Valores Corporativos

Anteriores	2021 - 2025
<p>Ética Respeto a las personas Responsabilidad Actitud de servicio Innovación Adaptabilidad Calidad en los servicios</p>	<p>Compromiso Respeto Vocación de servicio Innovación</p>

7.4 Líneas de Servicio (Unidades Estratégicas de Negocio)

Anteriores	2021 - 2025

Soluciones Tecnológicas
Seguridad y Convivencia Ciudadana
Logística Integral
Gestión de la Seguridad Vial
Alumbrado Publico

Procesos Tecnológicos y Gestión de Datos.

Logística y Seguridad Integral

Infraestructura Eléctrica y de Iluminación.

En estas tres líneas de negocio se agrupan todos los servicios ofrecidos por la ESO:

Procesos Tecnológicos y Gestión de Datos

- Suministro, instalación, administración y mantenimiento de cámaras de video vigilancia para la seguridad ciudadana.
- Servicio de conectividad y gestión de datos.
- Suministro de radios de comunicaciones para apoyar labores de vigilancia, control del orden público y redes de seguridad ciudadana.
- Montaje y operación de Centros de Monitoreo y Control.
- Apoyo a las administraciones municipales en la Implementación del Código de Policía y Convivencia Ciudadana.
- Asesoría y capacitación para fortalecer el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes.
- Implementación del comparendo digital a través de PDA's y administradores de modelos de cuadrantes de la Policía Nacional.
- Arrendamiento y suministro de herramientas tecnológicas para actividades de seguridad y afines.
- Desarrollo de software y aplicaciones móviles especializados.
- Diseño e instalación de redes de fibra óptica y cableado estructurado.
- Suministro, instalación y mantenimiento de señalización.

Logística y Seguridad Integral

- Diseño, construcción y apoyo a la implementación de políticas públicas y planes de seguridad integral y convivencia ciudadana (PISC).
- Estudios de seguridad.
- Análisis y gestión de riesgos.
- Servicios de vigilancia en diferentes modalidades.
- Implementación de Redes de Seguridad Ciudadana.
- Suministro de vehículos especializados: Adquisición, gestión de compra y arrendamiento bajo el modelo de Renting.
- Arrendamiento de equipos y vehículos especializados.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de parque automotor para la fuerza pública y organismos públicos y privados.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



- Suministros, dotaciones y operación logística para la fuerza pública y organismos públicos y privados.
- Abastecimiento de combustible con control de kilometraje y entrega de informes periódicos por placa, dependencia y de otro tipo.
- Prestación de servicios de transporte operativo para la movilización de personal de entidades públicas y privadas.

Infraestructura Eléctrica y de Iluminación

- Diagnóstico, inventario y diseño de redes de alumbrado público.
- Administración, operación y mantenimiento de redes de alumbrado.
- Expansión y modernización redes de alumbrado.
- Implementación de Sistemas de Telegestión de alumbrado público.
- Diseño, fabricación, instalación y operación de Alumbrado Navideño.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9

